

ZARZĄDZENIE Nr Or.0050.14.2016
BURMISTRZA KOLONOWSKIEGO

z dnia 29 stycznia 2016 r.

**w sprawie przeprowadzenia dokładnych badań bieżących oczekiwań
mieszkańców Gminy Kolonowskie**

Na podstawie art. 33 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1515) oraz zarządzenia nr Or.0050.119.2015 Burmistrza Kolonowskiego z dnia 13 października 2015 r. w sprawie przyjęcia Planu doskonalenia na podstawie wyników samooceny CAF zarządza się, co następuje:

§ 1. 1. Przeprowadzenie dokładnych badań bieżących oczekiwań mieszkańców Gminy Kolonowskie metodą badania ankietowego, na podstawie kwestionariusza stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

2. W ramach działania zostaną wykorzystane ankiety w wersji:

- elektronicznej na stronie www.kolonowskie.pl
- papierowej jako wkładka do gazетки lokalnej „Colonnowska”
- papierowej ogólnodostępnej w budynku UMiG Kolonowskie

3. Badanie w 2016 roku zostanie przeprowadzone w okresach:

- 01.03.2016 – 30.04.2016 – ankieta elektroniczna
- 01.05.2016 – 31.08.2016 – ankieta papierowa stanowiąca dodatek do gazетки
- 01.09.2016 – 30.11.2016 – ankieta papierowa w budynku UMiG

4. Badania w kolejnych latach zostaną przeprowadzone w okresach podanych odrębnymi zarządzeniami.

§ 2. Osobami upoważnionymi przez Burmistrza do przeprowadzenia ankiety wśród mieszkańców będą:

- Krzysztof Laski – Informatyk
- Anna Bogdoł – Kierownik Referatu Organizacji
- Ewa Wiśniewska-Wróbel – Pracownik Referatu Organizacji

§ 3. Po upływie terminu ankietowania, przeprowadzona zostanie analiza wyników badania. Jej wyniki zostaną podane do publicznej wiadomości poprzez umieszczenie na stronie internetowej www.kolonowskie.pl

§ 4. Wykonanie zarządzenia powierza się zespołowi realizującemu działanie w następującym składzie:

- Konrad Waławczyk – Sekretarz
- Anna Bogdoł i Ewa Wiśniewska-Wróbel – Referat Organizacji
- Krzysztof Laski – Informatyk

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Burmistrz Kolonowskiego

Norbert Koston

Wzór Ankiety

W celu stworzenia sprawnego procesu badania oczekiwań mieszkańców oraz poprawy jakości działań realizowanych przez Gminę zwracamy się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Państwa oceny, uwagi i wnioski zostaną uwzględnione przy ustalaniu priorytetów działań w kolejnych latach.

W pytaniach 1 – 8 prosimy o zaznaczenie tylko jednej odpowiedzi.

W pytaniu 9 istnieje możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi jednocześnie.

Jak Pani/Pan ocenia:

1. Obsługę petenta w urzędzie

Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
Zakres koniecznej zmiany				

2. Jakość spraw załatwianych w urzędzie

Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
Zakres koniecznej zmiany				

3. Jakość usług komunalnych

Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
Zakres koniecznej zmiany				

4. Stan dróg

Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
Zakres koniecznej zmiany				

5. Ofertę spędzania wolnego czasu

Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
Zakres koniecznej zmiany				

6. Jakość edukacji

Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
Zakres koniecznej zmiany				

7. Stan bazy edukacyjnej

Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle
Zakres koniecznej zmiany				

8. Jak Pani/Pan ocenia Gminę Kolonowskie jako miejsce do życia

Bardzo dobrze	Dobrze	Przeciętnie	Źle	Bardzo źle

9. Z jakich źródeł czerpie Pani/Pan informacje nt. gminy

Strona www	Colonnowska	Inne media	Powiadamianie sms	Tablice ogłoszeń

Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety